

Report dati raccolti

Manda un messaggio al
futuro sindaco di Matera

chitchat
AUDIO



Messaggi per il futuro sindaco di Matera

Quando: Sabato 17 e Domenica 18 Maggio 2025

Dove: Via Ridola, Matera zona centrale di passeggio.

Il ChitChat Audio installato per due giorni ha raccolto e condiviso “Messaggi per il futuro sindaco di Matera” a una settimana dalle elezioni comunali.

Le persone hanno registrato messaggi vocali resi anonimi dall'intelligenza artificiale e hanno potuto ascoltare i messaggi registrati dagli altri (filtrati da una moderazione in real-time).





Prima parte.
Partecipazione



Dati utilizzo ChitChat Audio

Sabato 17 e Domenica 18 Maggio 2025



671

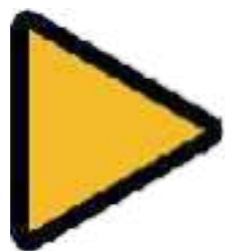
MESSAGGI REGISTRATI



97,66

MINUTI REGISTRATI

1 ore 37 min



1.385

PLAY TOTALI

251min (4h 11min) di riproduzione



347,12

MINUTI DI ASCOLTO

5 ore 47 min



2.481

SKIP TOTALI

96,12min (1h 36min)



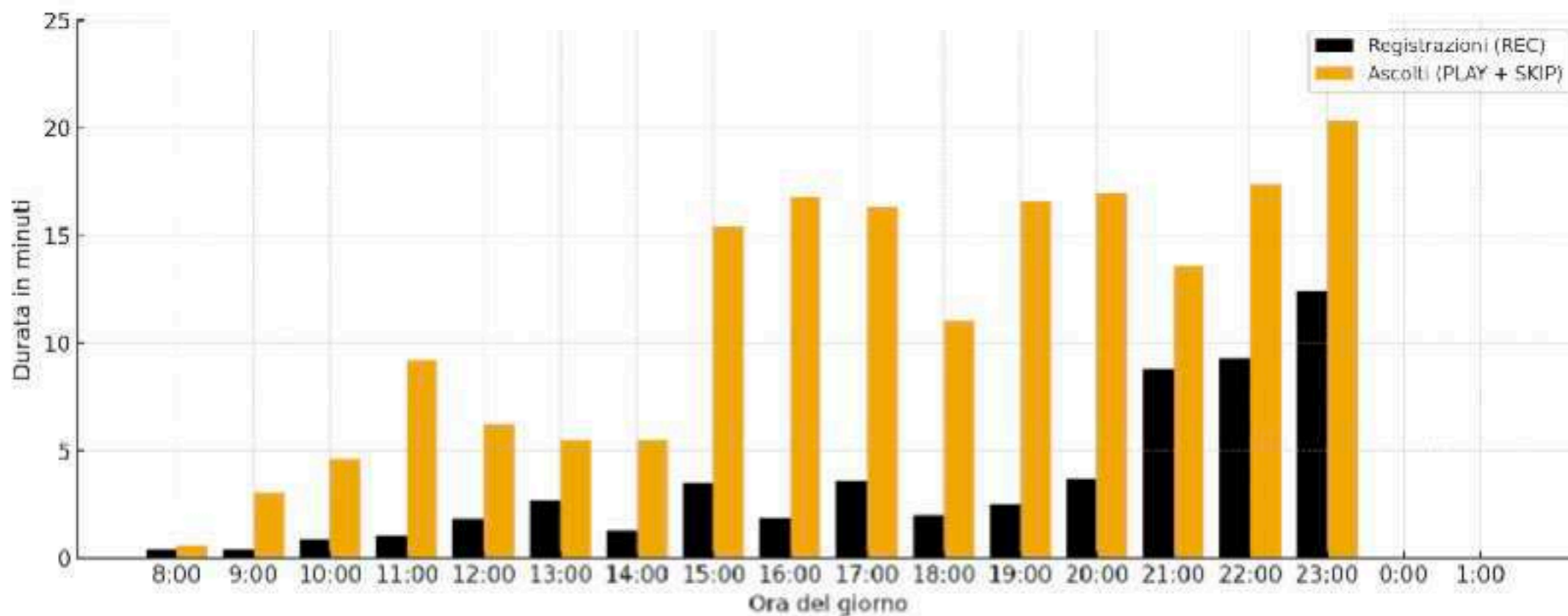
444,78

MINUTI USO COMPLESSIVO

7 ore e 23min

Distribuzione temporale utilizzo dispositivo

SABATO 17 MAGGIO



DOMENICA 18 MAGGIO



97,66

MINUTI REGISTRATI

1 ora 37 min



347,12

MINUTI DI ASCOLTO

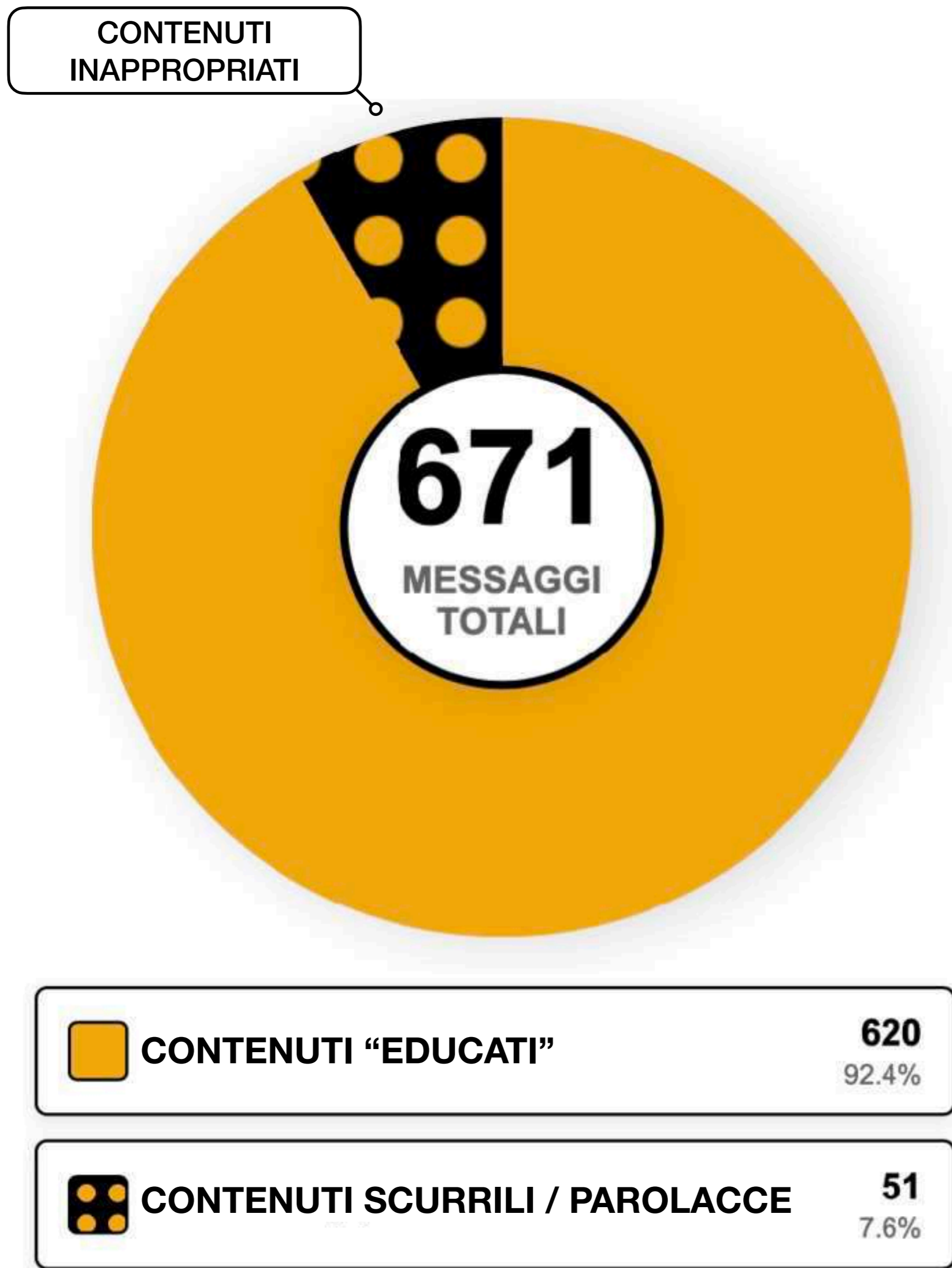
5 ore 47 min



chitchat



Partecipazione sociale collaborativa



Pulizia dei dati: messaggi validi vs non significativi

444 messaggi significativi identificati su 671 totali



 **SIGNIFICATIVI** 444
66.17%

 **ESCLUSI** 227
33.83%



BREAKDOWN MESSAGGI ESCLUSI

 **BAMBINI CHE GIOCANO** 88
38.8%

 **VUOTI** 24
10.6%

 **RAGAZZI CHE GIOCANO** 71
31.3%

 **PROPAGANDA ELETTORALE** 12
5.3%

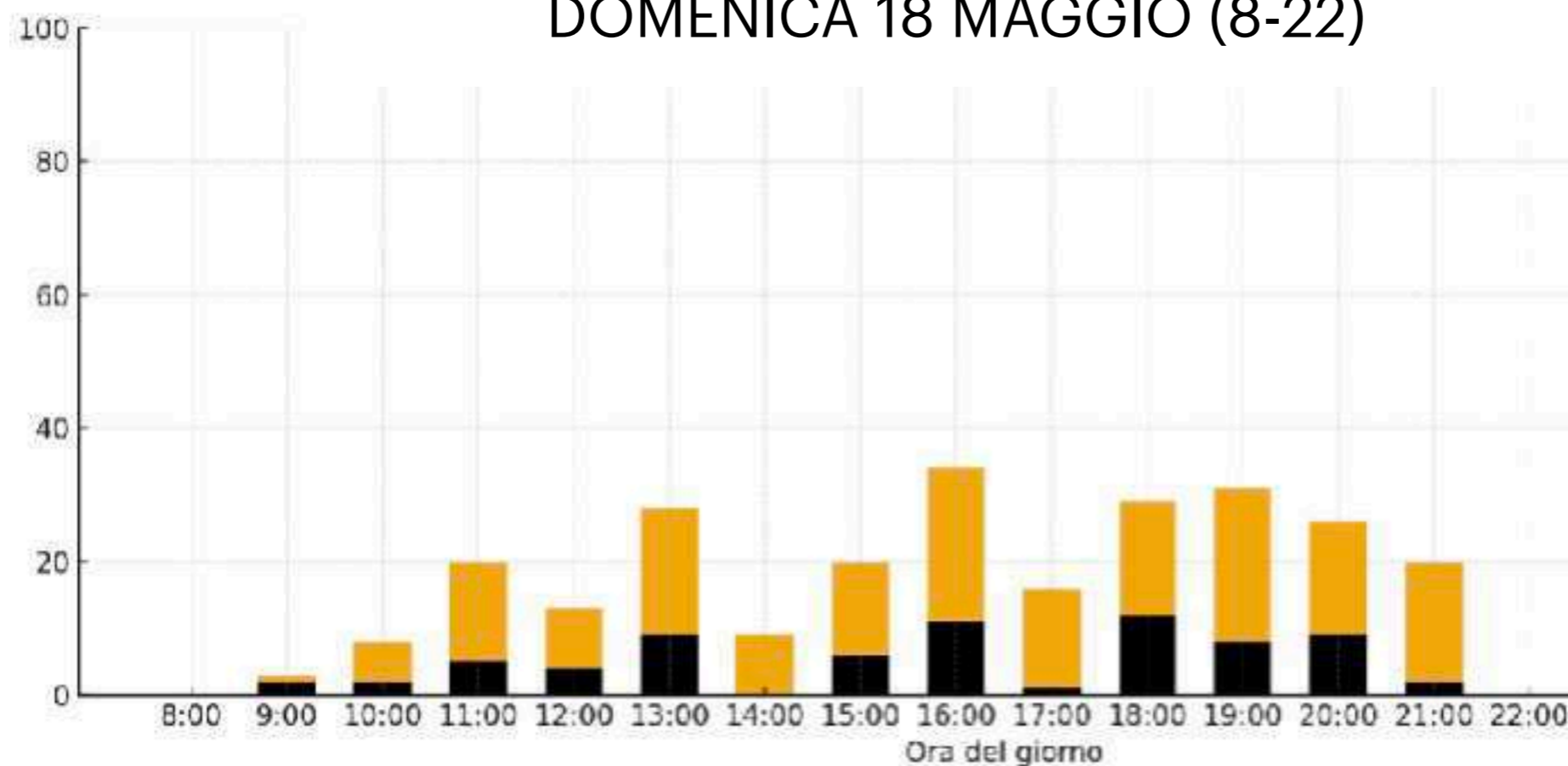
 **ERRORI - PROVE DI REGISTRAZIONE** 32
14.1%

Distribuzione temporale registrazione messaggi validi vs non significativi

SABATO 17 MAGGIO (8-23)



DOMENICA 18 MAGGIO (8-22)



MESSAGGI **VALIDI** 
MESSAGGI **NON SIGNIFICATIVI** 



Il Chitchat è un dispositivo innovativo che
trasforma gli spazi pubblici in punti di dialogo.

chitchat

Il Chitchat è un dispositivo innovativo che
trasforma gli spazi pubblici in punti di dialogo.

COMPOSIZIONE
Il Chitchat è un dispositivo innovativo che
trasforma gli spazi pubblici in punti di dialogo.

LA DONAZIONE Messaggi per il futuro studenti di Milano
Se preferisci parlare con il prossimo studente, con gli amici,
con i tuoi amici, con i tuoi amici, con i tuoi amici, con i tuoi amici,
con i tuoi amici, con i tuoi amici, con i tuoi amici, con i tuoi amici.

CHE COSA SUCCEDERÀ DOPO?
Crea il tuo spazio di dialogo con il prossimo studente. Dopo
l'evento pubblico, il tuo spazio di dialogo sarà disponibile
per tutti, offrendo alle istituzioni e ai cittadini, un
strumento di dialogo, dialogo e dialogo. I messaggi più
significativi saranno condivisi sui social media.

PERCHÉ?
È un momento per far sentire la tua voce e per
dialogare con il prossimo studente. Dopo
l'evento pubblico, il tuo spazio di dialogo sarà
disponibile per tutti, offrendo alle istituzioni e ai cittadini,
un strumento di dialogo, dialogo e dialogo. I messaggi più
significativi saranno condivisi sui social media.

chitchat

Non residenti: percentuali e wordcloud

Analisi messaggi registrati da visitatori italiani e stranieri.





Manda un messaggio
al futuro sindaco di
Matera

TOTALE ANONIMATO

l'intelligenza artificiale trasforma la tua voce

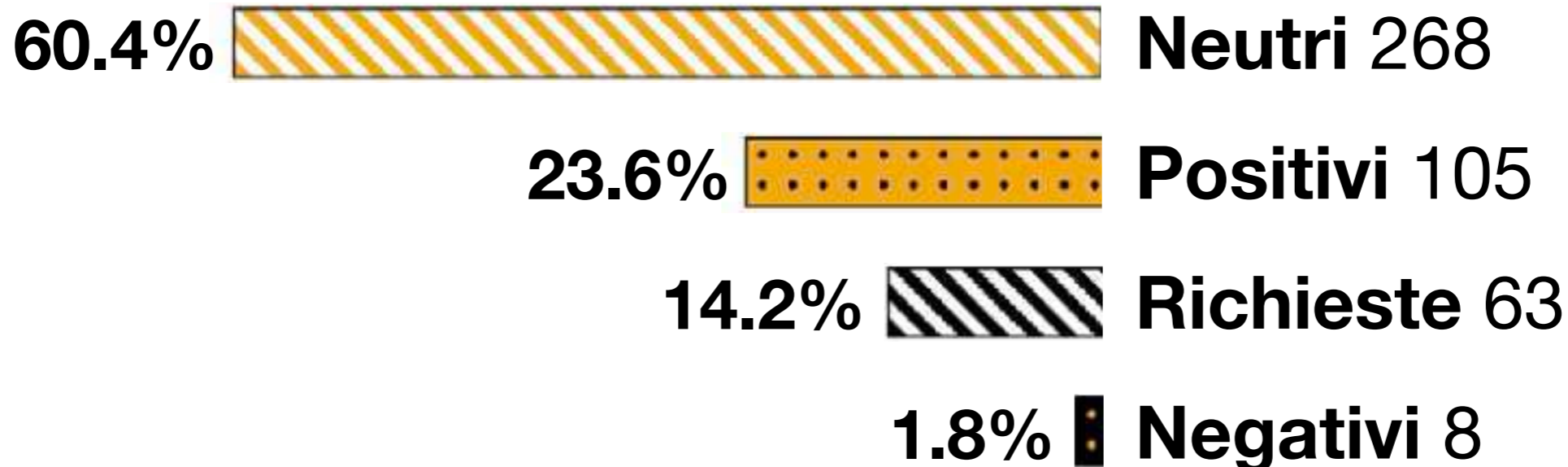
e/o ascolta
i messaggi degli altri.



PRESI IL TASTO VERDE
PER ASCOLTARE I MESSAGGI
PULIRE I MICROFONI PER ENTRA

IL TASTO VERDE
PULIRE I MICROFONI PER
ENTRA E RICEVERE

Analisi del tono dei messaggi raccolti



91.2%
LINGUAGGIO CIVILE E
RISPETTOSO

APPROCCIO MATURO

PARTECIPAZIONE
ALTA QUALITÀ

ANONIMATO NON
COMPROMETTE
RISPETTO

CITTADINANZA
PROPOSITIVA E
RESPONSABILE

Conclusionione: I cittadini di Matera hanno utilizzato questo canale diretto con grande maturità civica, dimostrando rispetto per l'istituzione e volontà di dialogo costruttivo, nonostante l'anonimato tecnologico.

Seconda parte
Analisi semantica



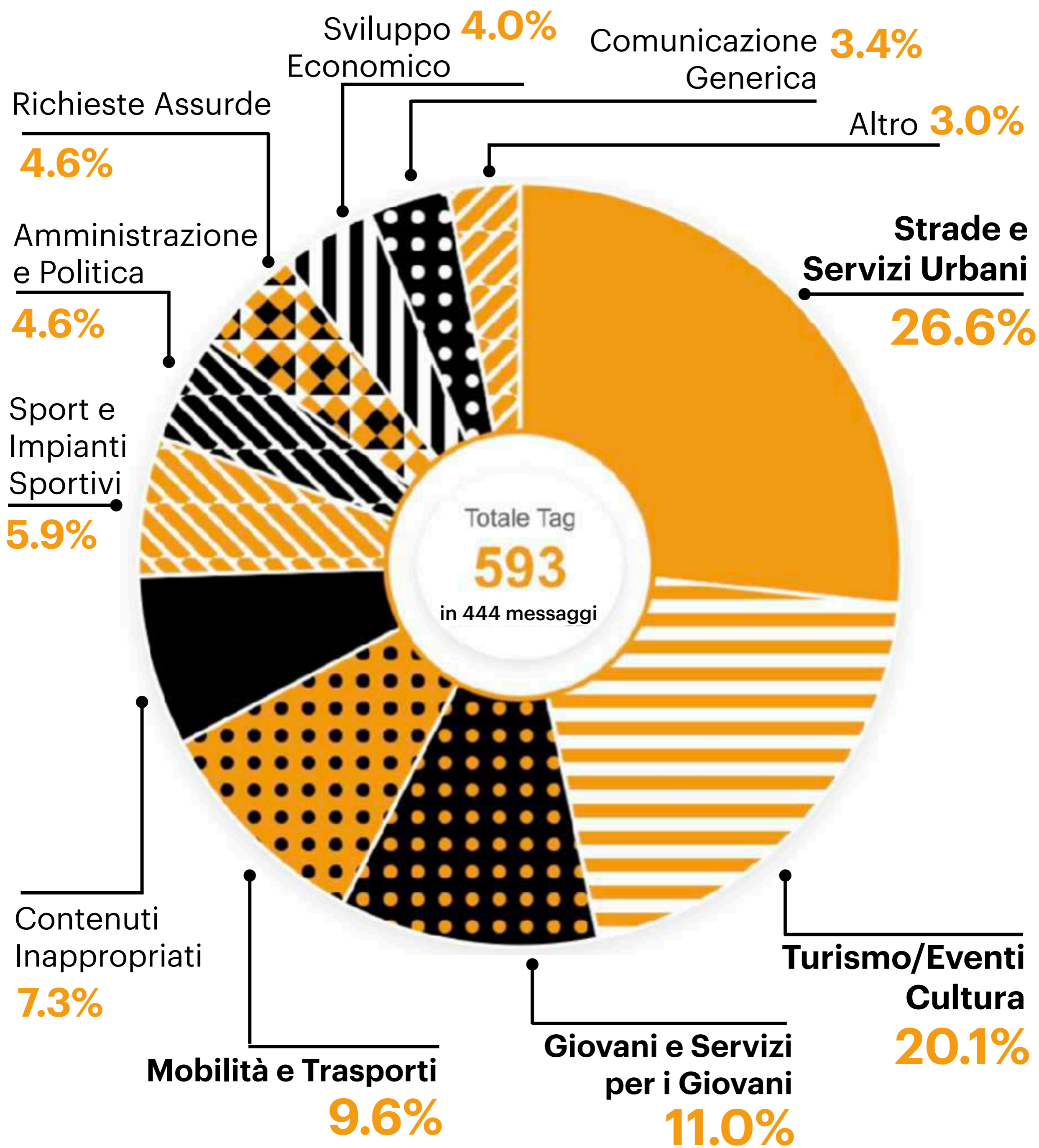
Manda un messaggio
al futuro sindaco di
Matera

TOTALE ANONIMATO
l'intelligenza artificiale trasforma in tua voce

e/o ascolta
i messaggi degli altri.



Analisi semantica - Distribuzione messaggi





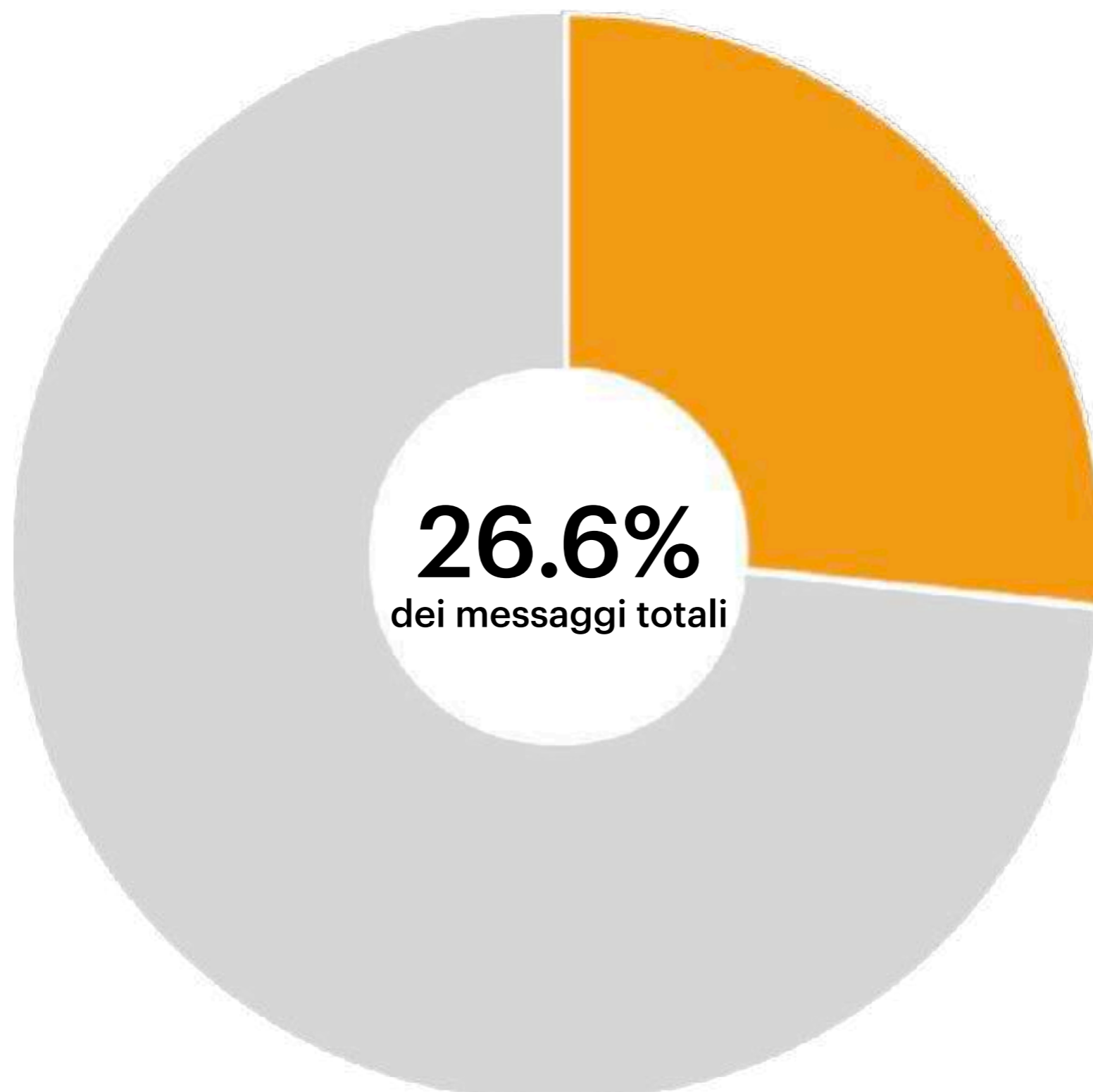
Manda un messaggio
al futuro sindaco di
Matera

TOTALE ANONIMATO
l'installazione è totalmente anonima e non
registra i nomi degli utenti

e/o ascolta
i messaggi degli altri.

Strade e servizi urbani

Analisi semantica - Distribuzione sottocategorie



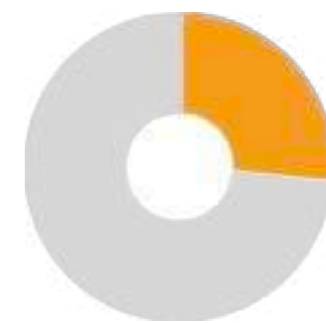
Perché 1 cittadino su 4?

La categoria domina perché rappresenta **tutto ciò che rende vivibile una città.**

1 cittadino su 4 vuole una **città che funzioni** nella sua totalità quotidiana.

Strade e servizi urbani

Analisi semantica - Distribuzione sottocategorie

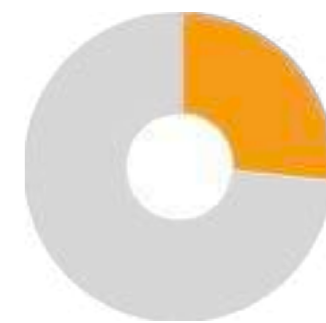


Insight

Manutenzione stradale e verde urbano insieme rappresentano quasi il 50% delle richieste. C'è una **forte domanda di servizi di base**: strade, pulizia, verde.

Strade e servizi urbani

Sottocategorie - esempi messaggi



MANUTENZIONE STRADALE 26.5%

"...aggiusta le strade che sono una groviera..."
"...sistemare le buche in via..."



VERDE URBANO E PARCHI 23.1%

"...spazi verdi per i bambini e piste ciclabili..."
"...parchi più curati e manutenzione del verde..."



CENTRO 13.6%

"...togliere del tutto le macchine dai Sassi..."
"...i soffiatori la mattina alle 7 nel centro..."



INFRASTRUTTURE SPORTIVE 12.9%

"...rifai il campetto di Serra Venerdì..."
"...aggiusta i campetti di giù ad Agna..."



QUARTIERI PERIFERICI 11.6%

"...via Terenzio sono inesistenti i marciapiedi..."
"...più attenzione alle periferie..."



26

Manda un messaggio
al futuro sindaco di
Matera
TOTALE ANONIMATO
Il messaggio verrà archiviato in un server
e/o ascolta
i messaggi degli altri.



Il Comune di Matera ha installato in tutta la città
una serie di terminali per permettere ai cittadini di
comunicare in modo anonimo con il futuro sindaco.
I terminali sono dotati di una tastiera e di un display
per visualizzare il messaggio inviato. Il messaggio
viene archiviato in un server sicuro e non viene
mai consegnato al sindaco. Il sistema è totalmente
anonimo e non permette di risalire all'identità
dell'utente. Per maggiori informazioni visitate il sito
www.comune.matera.it



Turismo/Eventi/Cultura

Analisi semantica - Distribuzione sottocategorie



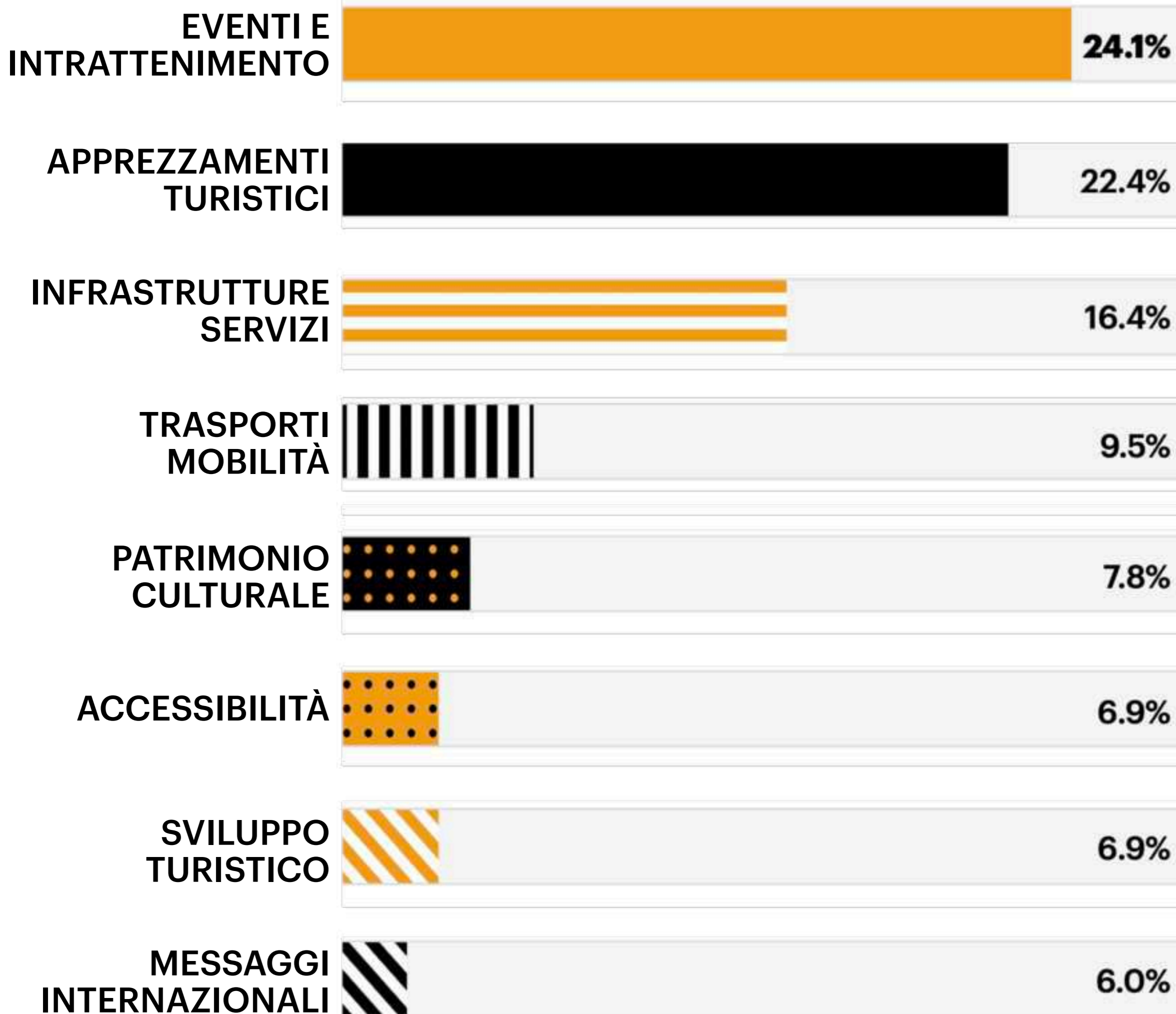
Key Insights

- ✳ **Turisti molto soddisfatti**
- ✳ **Richiesta eventi (Cava del Sole)**
- ✳ **Gap vita notturni per giovani**
- ✳ **Tensione: città vs museo**



Turismo/Eventi/Cultura

Analisi semantica - Distribuzione sottocategorie



Turismo/Eventi/Cultura

Sottocategorie - esempi messaggi



EVENTI E INTRATTENIMENTO **24.1%**

"...fai delle cose per i ragazzi perché a Matera non c'è niente"
"rimettiamo gli eventi alla Cava del Sole. Artisti di fama..."

APPREZZAMENTO TURISTICO **22.4%**

"Complimenti sindaco, città pulitissima perfetta bellissima"
"...è veramente bello il centro"

INFRASTRUTTURE E SERVIZI **16.4%**

"...c'è bisogno di più parcheggi... "
"Mettere delle indicazioni per poter visitare meglio la città"
"La biblioteca la possiamo tenere aperta sempre?"

TRASPORTI E MOBILITÀ **9.5%**

"Migliorate i trasporti da Bari aeroporto e stazione."
"Possibile che la stazione ferroviaria non funzioni?"

Manda un messaggio
al futuro sindaco di
Matera

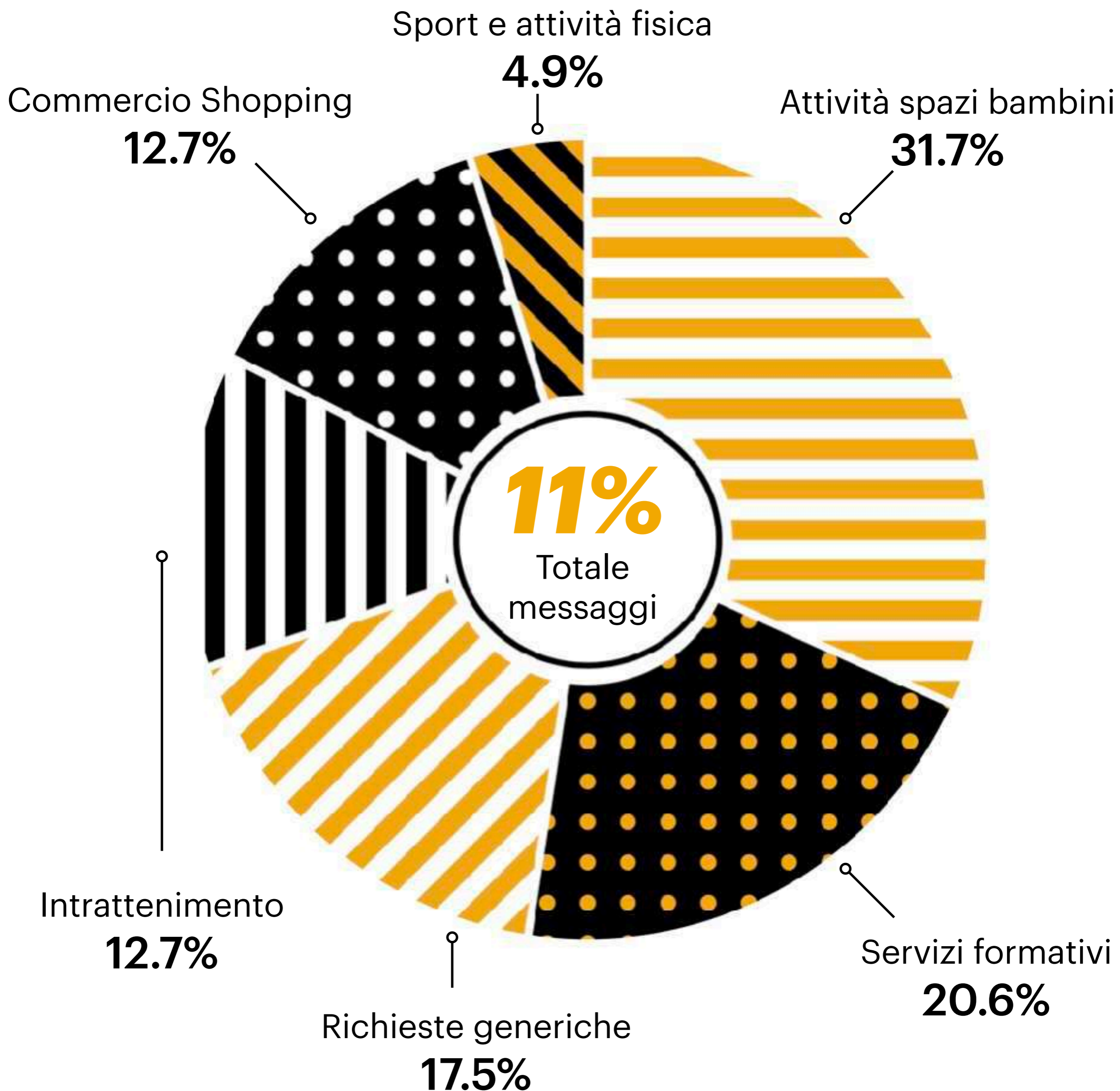
TOTALE ANONIMATO
l'intelligenza artificiale trasforma la tua voce

e/o ascolta
i messaggi degli altri.



Giovani e Servizi per i giovani

Analisi semantica - Distribuzione sottocategorie



Giovani e Servizi per i giovani

Sottocategorie - esempi messaggi



ATTIVITÀ E SPAZI PER BAMBINI 31.7%

- "un bel parco giochi per i bambini"
- "fate qualcosa per i bambini"

SERVIZI EDUCATIVI E FORMATIVI 20.6%

- "potenziare subito l'università"
- "...permetta ai futuri giovani di poter rimanere a Matera"

RICHIESTE GENERICHE 17.5%

- "noi ragazzi a Matera... ci rompiamo le palle"
- "Fate altre attività per i giovani"

INTRATTENIMENTO GIOVANILE 12.7%

- "concerti per noi giovani", "riaprire Cava del Sole"
- "Pochi spazi di aggregazione"



Manda un messaggio
al futuro sindaco di
Matera

TOTALE ANONIMATO
L'intelligenza artificiale trasforma la tua voce

e/o ascolta
i messaggi degli altri.



Università
di
Matera

Il Comune di Matera è un territorio innovativo e dinamico, che si è dato un impegno concreto per il futuro della città. Per questo ha creato un nuovo modo di comunicare con i cittadini, attraverso un sistema di intelligenza artificiale che trasforma la tua voce in un messaggio anonimo, che verrà letto dal futuro sindaco di Matera.

COME FUNZIONA

Il sistema è composto da un microfono e da un display. Quando parli, il sistema registra il tuo messaggio e lo trasmette al futuro sindaco di Matera. Il tuo messaggio è totalmente anonimo e non verrà mai associato al tuo nome.

LA DOMANDA Messaggi per il futuro sindaco di Matera. Il sistema è in grado di registrare i tuoi messaggi e di trasmetterli al futuro sindaco di Matera. I messaggi sono anonimi e non verranno mai associati al tuo nome.

IL COMITATO DI GESTIONE

Il sistema è gestito dal Comitato di Gestione, che è composto da esperti di intelligenza artificiale e da cittadini. Il Comitato di Gestione ha il compito di garantire il corretto funzionamento del sistema e di assicurare la privacy dei cittadini.

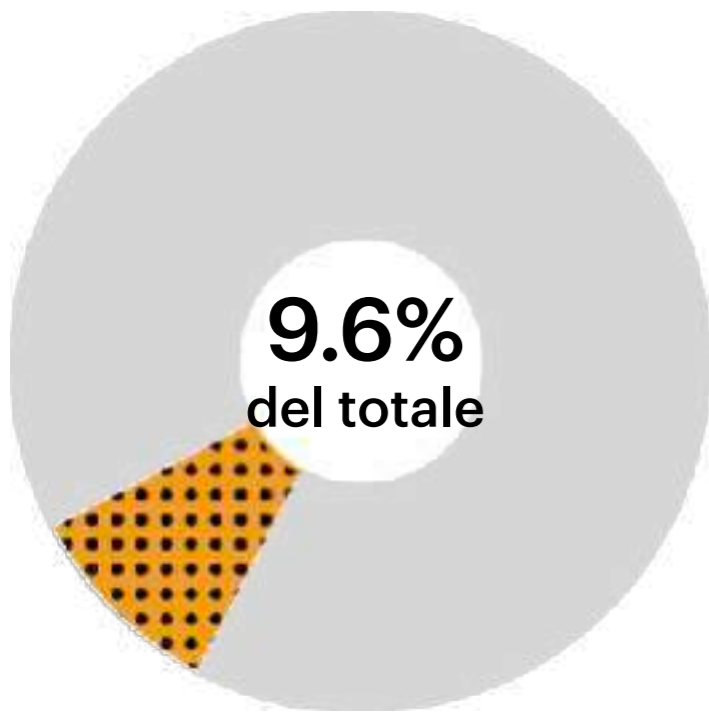
TERMINI

Il sistema è in uso dal 15 settembre 2023 al 15 ottobre 2023. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.comune.matera.it.

Università di Matera

Mobilità e Trasporti

Analisi semantica - Distribuzione sottocategorie



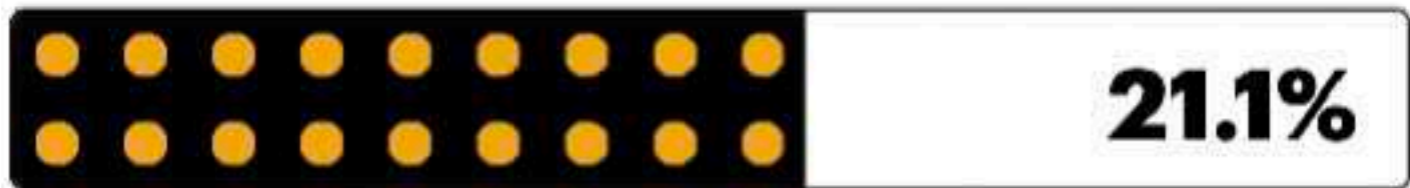
STAZIONE E TRASPORTI EXTRAURBANI



BICICLETTE E PISTE CICLABILI



PARCHEGGI



LAMENTELE MESSAGGI INAPPROPRIATI



TRAFFICO E VIABILITÀ



AREE PEDONALI



Mobilità e Trasporti

Sottocategorie - esempi messaggi



1. STAZIONE + TRASPORTI EXTRAURBANI 29.9%

- *"Ci sono gli autobus a distanza di 2 ore bisogna aspettare 3 ore per un autobus. Vergogna."*
- *"...più navette Matera Aeroporto Bari"*

2. BICICLETTE E PISTE CICLABILI 22.8%

- *"spazi verdi per i bambini e piste ciclabili"*
- *"io chiederei di mettere tante piste ciclabili"*

3. PARCHEGGI 21.1%

- *"Signor sindaco il parcheggio è uno stress"*
- *"più parcheggi per le moto"*





chitchat



chitchat



Amministrazione e Politica

Analisi semantica - Distribuzione sottocategorie



4.6% dei messaggi totali



LA FIGURA ISTITUZIONALE 29.6%

"esprimersi in una maniera meno retorica meno ipocrita meno anni 90"



POSIZIONI POLITICHE 18.5%

"prendere una posizione sul massacro a Gaza, Matera città della Pace"



TRASPARENZA E FIDUCIA 18.3%

"cerca di ristabilire un rapporto di fiducia con i cittadini perché non c'è"



CRITICA ALLA CORRUZIONE 11.1%


"Cosa farà per contrastare la corruzione?"
"Se volete che vi voto datemi €50 a ciascuno bastardi"



PREMI IL TASTO VERDE
PER ASCOLTARE I MESSAGGI.
PREMI ANCORA PER SKIP.

#CHITCHAT
#StudioArtiani

PREMI E TIENI PREMUTO IL
TASTO ROSSO PER
REGISTRARE IL MESSAGGIO.

 **chitchat**
AUDIO

Il ChitChatAudio è un dispositivo interattivo che trasforma gli spazi pubblici in punti di dialogo.

COME FUNZIONA

Tasto ROSSO: viene premuto per registrare il vocale (max 30sec). La tua voce viene trasformata e resa anonima dall'intelligenza artificiale.

Tasto VERDE: premi per ascoltare i messaggi già registrati. Premi ancora per saltare al successivo.

I messaggi sono moderati: i contenuti offensivi potrebbero non essere condivisi. L'ascolto dei messaggi è casuale.

LA DOMANDA: Messaggi per il futuro sindaco di Matera. Se potessi parlare con il prossimo sindaco, cosa gli diresti? Cosa vorresti suggerire, cosa dovrebbe o non dovrebbe fare? Lascia il tuo messaggio in anonimato o ispirati dagli altri.

CHE COSA SUCCEDA DOPO?

Grazie all'analisi dei contenuti dei messaggi, il ChitChat Audio crea un report statistico con le opinioni raccolte. Dopo l'evento pubblicheremo il report e lo renderemo disponibile per tutti, offrendo alla cittadinanza e al futuro sindaco, uno strumento di ascolto, dialogo e riflessione. I messaggi più significativi saranno condivisi sui nostri social.

PERCHÉ?

Richieste Assurde

Analisi semantica - Distribuzione sottocategorie

4.6% dei messaggi totali



Sindaco pagaci i trapianti di capelli.

Sindaco non mi fare andare in prigione, ti prego.

La prego di far trovare sotto il mio cuscino una banconota da 10.000€

Trovami una ragazza, non ce la faccio più a stare single.

Vorrei che si impegnasse a debellare il cancro del clientelismo.

E adesso? Ascolta le voci che hanno generato questi dati.

I numeri raccontano una storia, ma le **voci umane** la rendono viva, anche se sono modificate con l'AI!



Ascolta su



un progetto di **Studio Antani**
In collaborazione con **Namias e 3Logic**

www.chitchat.tel



Manda un messaggio
al futuro sindaco di
Matera

CHI CHITCHAT
Il tuo messaggio arriva in tua voce
e si legge anche
i messaggi degli altri.

